



SIP TK-Anlage CentrexX

Die wichtigsten Funktionen auf einen Blick

Standard-Funktionen

Die Cloud-Telefonanlage CentrexX 2.0 bietet alle Funktionen einer modernen Telefonanlage. Hier einige Beispiele:

- Abwurf zum Platz
- Agenten-Status
- Anrufbeantworter mit Voicemail Funktion
- Anruflisten
- Backup Service
- Besetztlampenfeld (BLF)
- Chef-Assistenz-Funktion
- CLIP no Screening (geänderte Anruferkennung)
- Darstellung der A-Rufnummer bei vermittelnder Rufweiterleitung auch beim C-Teilnehmer
- Freisprechen (geräteabhängig)
- Interactive Voice Response (Anruf-Vorqualifizierung mit DTMF-Erkennung)
- Kurzwahlmenüs
- Makeln, Rückfrage
- Notrufrouting bei nomadischer Nutzung
- Rufnummernanzeige und -unterdrückung
- Rufumleitung (bei Besetzt, nach Zeit, sofort oder mit Zeitautomatik)
- Rückruf bei Besetzt
- Rückfrage (Parken des Gesprächs)
- Partnergruppen
- Sammelanschluss zur intelligenten Anrufverteilung
- Tag-/Nachtschaltung
- TAPI-Unterstützung
- Unterstützung des internationalen SIP-Standards
- Wahlwiederholung
- Übernahme und Darstellung der A-Nummer beim Pickup

Optionale Zusatzfunktionen

- Telefonkonferenz bis 50 Personen
- Fax-to-Mail / Mail-to-Fax
- Intelligente Zeit-Ruf-Steuerung (IZRS)
- Rufnummern-Management (Intelligentes Netz)
- Multiline TAPI / TAPI-Unterstützung, in/out, Terminal-Session, Multimandanten-fähig
- Sprachaufzeichnung on Demand oder / und permanent (Datenübertragung per SCP)
- Sprachverschlüsselung TLS/SRTP (pro Nebenstelle: z. Z. für Yealink, Mitel und Snom Endgeräte)
- Schnittstelle zur Synchronisation von Kontakten in das Firmentelefonbuch

Konditionen

- Kostenlose Gespräche von und zu Homeoffices und Filialen
- Keine Service- und Wartungsverträge für die zentrale Tk-Anlage
- Kostenlose Upgradegarantie, ständige Produktweiterentwicklung
- Anzahl der Nebenstellen täglich bedarfsbedingt anpassbar

CentrexMobile App

- Mobile Steuerung der CentrexX Nebenstellen
- Anruflisten / Rufumleitungen / Kontakte
- One-Number-Konzept



Leistungsstarke Business Internet Anschlüsse und IP-Telefone/-Zubehör ergänzen unser Produktportfolio - für die störungsfreie Telefonie aus der Cloud!

Effizientes Kostenmanagement

- Tagesgenaue Abrechnung der gebuchten Leistungen
- Tägliche Einrichtung weiterer Nebenstellen möglich
- Sperrung von Rufnummern für das gesamte Unternehmen oder für einzelne Teilnehmer (z. B. Ferngespräche, Ausland, 0900er)
- Kostenstatistiken nach Nutzern, Anrufzielen, Zeiten usw. sowie Auswertungen über das Telefonieverhalten der Teilnehmer
- Rechnungen mit Rechnungshistorie
- Abrechnung nach Projektgruppen oder Kostenstellen
- Kostenlimits, bei deren Erreichung keine abgehenden Anrufe mehr getätigt werden können
- SMS- und E-Mail-Warnungen, wenn selbst definierte Kostenlimits überschritten werden

System-Manager – das Online Management-Tool

- Die wichtigen Telefonfunktionen lassen sich via Web-Browser einstellen (z. B. Telefonkonfigurator, eigene Erreichbarkeit)
- Direktwahl von Rufnummern per Internet-Browser
- Statistiken und Kostenmanagement
- Nutzerfunktion: Individuelle Einstellungen
- Administratorfunktion: Grundkonfiguration der Cloud Tk-Anlage
- Alternativ lassen sich Telefonfunktionen wie bisher auch direkt am Endgerät einstellen



Die vollständige Übersicht der Funktionen übersenden wir Ihnen gern mit der Leistungsbeschreibung. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf info@deutsche-telefon.de

Kompatibel mit Telefonen, Headsets und Zubehör vieler namhafter Hersteller.

Sicherheit und Kapazität

- Backup Service: Bei System- oder Leitungsausfall werden alle eingehenden Gespräche auf individuell definierte Anrufziele umgeleitet
- Gespräche werden über eine »eigene« IP-Leitung geführt
- Sprachkanal stellt ständige Erreichbarkeit sicher (kann gewährleistet werden, wenn eine Leitung der Deutschen Telefon genutzt wird)
- Aktive Leitungsüberwachung
- 24/7 Betrieb im Hochsicherheitsrechenzentrum
- Redundanter Betrieb
- Fraud Prevention

Ein Angebot erhalten Sie bei Ihrem Tk-Spezialisten / IT-Systemhaus oder über die Deutsche Telefon

Deutsche Telefon Standard GmbH
Wilhelm-Theodor-Römheld-Str. 26
55130 Mainz

Tel: +49 6131 32797-0
Fax: +49 6131 32797-99
info@deutsche-telefon.de
www.deutsche-telefon.de

 /deutschetelefon

 /deutsche.telefon

 /deutsche-telefon-standard

 /deutschetelefonstandardgmbh